



**Kementerian
Perindustrian**
REPUBLIK INDONESIA

**BADAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA INDUSTRI
PUSAT PENGEMBANGAN PENDIDIKAN KEJURUAN DAN VOKASI
POLITEKNIK ATK YOGYAKARTA**

Nomor SOP : 277/BPSDMI/ATK/SPM/SOP/I/2025

Tanggal Pembuatan : 2 Januari 2025

Tanggal Revisi : - Revisi ke- : -

Tanggal Efektif : 2 Januari 2025

Disahkan Oleh :



Direktur

Sonny Taufan, S.H., M.H.

NIP. 19840226 201012 1 002

Nama SOP : Pengajuan Sengketa

Dasar Hukum:

1. Undang-Undang No. 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi
2. PP No. 14 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Pendidikan Tinggi
3. PP No. 57 Tahun 2021 Tentang Standar Nasional Pendidikan
4. Peraturan Menteri Perindustrian No. 21 Tahun 2022 Tentang Statuta Politeknik ATK Yogyakarta
5. Peraturan Menteri Perindustrian Republik Indonesia No. 25 Tahun 2019 Tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Kementerian Perindustrian
6. Peraturan Direktur Nomor 01 Tahun 2025 Tentang Peraturan Akademik Politeknik ATK Yogyakarta

Kualifikasi Pelaksana:

1. Memiliki kemampuan pengolahan dan analisa data
2. Memiliki kemampuan teknik pelayanan prima

Keterkaitan:

Peralatan/Perlengkapan:

1. Komputer/Printer/Scanner
2. Jaringan Internet

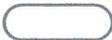
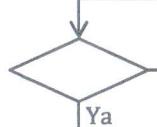
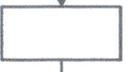
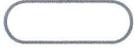
Peringatan:

Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka akan menyebabkan terhambatnya proses pengajuan sengketa.

Pencatatan/Pendataan:

Dokumen arsip disimpan sebagai data elektronik dan manual/ordner

SOP AP PENGAJUAN SENKETA

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA		BAKU MUTU			KETERANGAN
		Pemohon	Komisi Informasi Pusat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan sengketa			Permohonan Sengketa Keberatan	1 jam	Permohonan Sengketa Keberatan	
2	Memeriksa permohonan sengketa, memediasi dan menginformasikan hasil informasi sengketa			Permohonan Sengketa Keberatan	30+100 hari	Hasil Informasi Sengketa	
3	Menerima hasil informasi sengketa, jika tidak puas bisa mengajukan sengketa kembali		Tidak	Hasil Informasi Sengketa	1 hari	Hasil Informasi Sengketa	
4	Melakukan upaya penyelesaian sengketa informasi publik			Hasil Informasi Sengketa	14 hari	Hasil Informasi Sengketa	
5	Menerima hasil informasi sengketa			Hasil Informasi Sengketa	30 menit	Hasil Informasi Sengketa	